

## MOKI コンサルタント (株) 資料

プログラム名：問題発見とその解決法研修－基礎	
コース日程	1日コース
対象者	問題解決力を高めたいと感じている人、問題解決を科学的なアプローチで解決したいと感じている人
目的	日常業務中での問題発見能力の向上及びその解決プロセスの習得
到達目標	①問題発見の手法を理解し、自らの課題設定ができるようになる ②課題解決に向けた企画・計画を立案できるようになる
プログラムの特徴	「知る」、「理解する」、「試す」、「振り返る」のサイクルで、知識とスキルの定着を図っています。 身近な題材や演習を取り入れ、「分かる→できる→使える」を目指します。
内容	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 問題とは<ul style="list-style-type: none"><li>・問題の認識</li><li>・「問題」と「問題点」を分けて考える</li></ul></li><li>2. 問題の構造化<ul style="list-style-type: none"><li>・問題と影響している要因との関連性を理解する</li><li>・背景、状況も考える</li></ul></li><li>3. 問題の当事者は誰か<ul style="list-style-type: none"><li>・解決できる権限と範囲</li></ul></li><li>4. 課題設定と解決法<ul style="list-style-type: none"><li>・解決できる課題と解決できない課題</li><li>・解決の順番と優先度</li></ul></li><li>5. 演習<ul style="list-style-type: none"><li>・問題分析チャート図の理解と作成</li></ul></li></ol>
備考	<ul style="list-style-type: none"><li>・事前アンケートで受講者の悩みを伺います。</li><li>・研修前と研修後での本人の意識変化とスキル習得度合いをチェックします。</li><li>・御社の要望に応じて、内容のカスタマイズを行います。</li></ul>